

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

webová stránka AFP Systems

Účinnosť od: 16. 8. 2026

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov spracúvaných prostredníctvom tejto webovej stránky je:

Meno a priezvisko / obchodné meno	AFP systems s. r. o.
IČO	46917209
E-mail	info@afpsystems.sk
Webová stránka	www.afpsystems.sk

Tieto zásady vysvetľujú, aké osobné údaje môžu byť prostredníctvom webovej stránky spracúvané, na aké účely, na akom právnom základe, komu môžu byť sprístupnené a aké práva má dotknutá osoba podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Pri používaní webovej stránky môžeme spracúvať najmä údaje, ktoré nám návštevník dobrovoľne poskytne prostredníctvom kontaktného formulára:

- meno a priezvisko alebo meno
- telefónne číslo
- e-mailová adresa
- obsah správy alebo ďalšie údaje, ktoré osoba dobrovoľne uvedie v komunikácii

Pri bežnej návšteve webovej stránky môžu byť automaticky spracúvané aj technické údaje, najmä IP adresa, dátum a čas prístupu, typ a verzia prehliadača, operačný systém, informácie o zariadení, odkazujúca stránka a technické logy potrebné na bezpečnú a spoľahlivú prevádzku webu.

3. Odkiaľ osobné údaje získavame

Osobné údaje získavame priamo od dotknutej osoby, najmä pri odoslaní kontaktného formulára alebo pri následnej komunikácii prostredníctvom e-mailu či telefónu. Technické údaje môžu byť získavané automaticky pri návšteve webovej stránky.

4. Účely a právne základy spracúvania

Osobné údaje z kontaktného formulára spracúvame predovšetkým na účely prijatia a vybavenia dopytu, kontaktovania záujemcu, poskytnutia informácií o službách, prípravy cenovej ponuky a vykonania opatrení na žiadosť dotknutej osoby pred uzatvorením zmluvy.

Právnym základom je podľa okolností najmä čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby. Ak ďalšie spracúvanie vyplýva zo zákonnej povinnosti, právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Pri nevyhnutnom zabezpečení a ochrane webovej stránky môže byť právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Kontaktný formulár nevyužíva súhlas ako právny základ tam, kde je spracúvanie potrebné na vybavenie konkrétneho dopytu. Odoslanie formulára preto samo osebe neznamená súhlas so zasielaním marketingových správ.

5. Doba uchovávaní osobných údajov

Údaje z kontaktného formulára uchováame po dobu nevyhnutnú na vybavenie dopytu a nadväzujúcej komunikácie. Ak na komunikáciu nadviaže zmluvný vzťah, osobné údaje spracúvame po dobu potrebnú na plnenie zmluvy, ochranu právnych nárokov a splnenie zákonných povinností. Po uplynutí príslušnej doby sú údaje vymazané alebo anonymizované, pokiaľ ich ďalšie uchovanie nevyžaduje právny predpis.

6. Prijemcovia a sprostredkovatelia

Osobné údaje môžu byť sprístupnené iba v rozsahu potrebnom na zabezpečenie vyššie uvedených účelov. Môže ísť najmä o poskytovateľov hostingových, cloudových, databázových, e-mailových, bezpečnostných a technických služieb a o orgány verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis.

Webová stránka bola vytvorená a môže byť prevádzkovaná s využitím platformy Lovable. V závislosti od konkrétnej konfigurácie projektu môže Lovable zabezpečovať hosting a ďalšie technické služby; Lovable uvádza, že pri Lovable Cloud využíva infraštruktúru Supabase. Aktuálny zoznam subdodávateľov je dostupný v dokumentácii Lovable.

7. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Ak niektorý z použitých poskytovateľov technických služieb spracúva osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, takéto spracúvanie sa uskutočňuje iba za podmienok stanovených GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti alebo primeraných záruk podľa čl. 46 GDPR. Konkrétny rozsah prípadných prenosov závisí od skutočne používaných technických služieb a ich konfigurácie.

8. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Na účely vybavenia kontaktných dopytov nevykonávame rozhodovanie založené výhradne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré by malo pre dotknutú osobu právne účinky alebo sa jej obdobne významne dotýkalo. Osobné údaje z kontaktného formulára nepoužívame na automatizované profilovanie návštevníkov za účelom prijímania takýchto rozhodnutí.

9. Cookies

Webová stránka môže používať technické cookies nevyhnutné na jej bezpečné a správne fungovanie. Ak budú na stránke používané analytické, marketingové alebo iné cookies, ktoré nie sú nevyhnutné na poskytnutie služby požadovanej návštevníkom, budú používané iba v súlade s príslušnými pravidlami a podľa potreby na základe predchádzajúceho súhlasu návštevníka. Konkrétne používané cookies je potrebné zosúladiť s reálnou konfiguráciou webu a prípadným cookie bannerom.

10. Bezpečnosť osobných údajov

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením, zmenou alebo iným zneužitím. Prístup k osobným údajom majú iba osoby a

poskytovatelia, ktorí ich potrebujú na splnenie určeného účelu a sú viazaní príslušnou povinnosťou mlčanlivosti alebo zmluvnou povinnosťou.

11. Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte podľa GDPR najmä právo na:

- prístup k osobným údajom a informácie o ich spracúvaní
- opravu nepresných a doplnenie neúplných osobných údajov
- výmaz osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky
- obmedzenie spracúvania, ak sú splnené zákonné podmienky
- prenosnosť osobných údajov, ak sú splnené podmienky podľa GDPR
- namietanie proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme
- odvolanie súhlasu, ak je spracúvanie založené na súhlase; odvolaním nie je dotknutá zákonnosť predchádzajúceho spracúvania

Na uplatnenie svojich práv môžete kontaktovať prevádzkovateľa na e-mailovej adrese uvedenej v týchto zásadách. Ak sa domnievate, že spracúvaním vašich osobných údajov došlo k porušeniu GDPR, máte právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

12. Dobrovoľnosť poskytnutia údajov

Poskytnutie údajov v kontaktnom formulári je dobrovoľné. Bez poskytnutia údajov potrebných na kontaktovanie však nemusí byť možné dopyt vybaviť alebo naň odpovedať.

13. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžu byť priebežne aktualizované najmä v prípade zmeny právnych predpisov, technického riešenia webovej stránky, používaných služieb alebo spôsobu spracúvania osobných údajov. Aktuálna verzia zásad je vždy zverejnená na tejto webovej stránke.